ΣΟΒΑΤΖΟΓΛΟΥ Α.Ε.
ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑ

Κώδικας Δεοντολογίας

και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Μηχανολογικά έργα και βιομηχανικές εγκαταστάσεις
Έκδοση 1.0 · 24 Οκτωβρίου 2026

1. Μήνυμα της Διοίκησης

Η αξιοπιστία μιας τεχνικής εταιρείας δεν κρίνεται μόνο από το τελικό αποτέλεσμα, αλλά και από τον τρόπο με τον οποίο εργάζεται. Στη ΣΟΒΑΤΖΟΓΛΟΥ Α.Ε. η τεχνική αρτιότητα, η ασφάλεια, η συνέπεια και η έντιμη συνεργασία αποτελούν ενιαία ευθύνη.

Ο παρών Κώδικας αποτυπώνει τις αρχές που διέπουν τις αποφάσεις και την καθημερινή συμπεριφορά μας — στο γραφείο, στο εργοτάξιο, στις σχέσεις με πελάτες και προμηθευτές και στη διαχείριση πληροφοριών. Δεν υποκαθιστά τη νομοθεσία, τις συμβάσεις ή τις πιστοποιημένες διαδικασίες της εταιρείας· λειτουργεί ως κοινό σημείο αναφοράς όταν πρέπει να επιλέξουμε τι είναι σωστό, ασφαλές και επαγγελματικά υπεύθυνο.

Περιμένουμε από όλους όσοι εργάζονται για λογαριασμό της ΣΟΒΑΤΖΟΓΛΟΥ Α.Ε. να γνωρίζουν, να εφαρμόζουν και να υπερασπίζονται αυτές τις αρχές, ακόμη και όταν αυτό απαιτεί να σταματήσει μια εργασία, να αναφερθεί ένα πρόβλημα ή να απορριφθεί μια ακατάλληλη πρακτική.

Γεώργιος Σοβατζόγλου
Διευθύνων Σύμβουλος

2. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Ο Κώδικας ισχύει για τη Διοίκηση, τους εργαζομένους, τους μηχανικούς και τεχνικούς, το προσωρινό προσωπικό, καθώς και για υπεργολάβους, συμβούλους, προμηθευτές και λοιπά τρίτα μέρη όταν ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας.

Όπου ο νόμος, η σύμβαση, οι απαιτήσεις του πελάτη ή οι εσωτερικές διαδικασίες προβλέπουν αυστηρότερο κανόνα, εφαρμόζεται ο αυστηρότερος κανόνας.

Οι πέντε βασικές αρχές μας

Ακεραιότητα
Ασφάλεια
Τεχνική ευθύνη
Σεβασμός
Υπευθυνότητα

3. Ακεραιότητα στις επιχειρηματικές σχέσεις

Ενεργούμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις συμβατικές μας δεσμεύσεις και τις πιστοποιημένες διαδικασίες της εταιρείας. Καμία εμπορική ευκαιρία ή πίεση χρόνου δεν δικαιολογεί παράνομη ή ανέντιμη συμπεριφορά.

Μηδενική ανοχή σε δωροδοκία και διαφθορά

- Δεν προσφέρουμε, δεν ζητούμε, δεν αποδεχόμαστε και δεν εγκρίνουμε — άμεσα ή μέσω τρίτου — χρήματα, προμήθειες, διευκολύνσεις ή άλλα ωφελήματα με σκοπό να επηρεαστεί μια απόφαση.
- Απαγορεύονται οι αδήλωτες πληρωμές, οι πληρωμές διευκόλυνσης, οι εικονικές υπηρεσίες και κάθε συναλλαγή χωρίς νόμιμη αιτιολογία και επαρκή τεκμηρίωση.
- Η ίδια απαίτηση ισχύει σε ιδιωτικά και δημόσια έργα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ανεξάρτητα από την αξία της συναλλαγής.

Δώρα και φιλοξενία

Επιτρέπονται μόνο όταν είναι χαμηλής αξίας, εύλογα, επαγγελματικά, διαφανή και δεν δημιουργούν υποχρέωση ή προσδοκία ανταλλάγματος. Καταγράφονται και εγκρίνονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες. Όταν υπάρχει αμφιβολία, δεν προσφέρονται ούτε γίνονται αποδεκτά πριν ζητηθεί καθοδήγηση.

Σύγκρουση συμφερόντων

Προσωπικές, οικογενειακές ή οικονομικές σχέσεις δεν πρέπει να επηρεάζουν — ούτε να φαίνεται ότι επηρεάζουν — μια επαγγελματική απόφαση. Κάθε πραγματική ή πιθανή σύγκρουση γνωστοποιείται έγκαιρα στη Διοίκηση, ώστε να αξιολογηθεί και να αντιμετωπιστεί με διαφάνεια.

Θεμιτός ανταγωνισμός και ακριβή αρχεία

- Ανταγωνιζόμαστε με βάση την τεχνική ικανότητα, την ποιότητα και την αξία της πρότασής μας, χωρίς παραπλανητικές δηλώσεις ή αθέμιτες συνεννοήσεις.
- Τιμολόγια, δαπάνες, ώρες εργασίας, παραγγελίες, πιστοποιητικά, πρακτικά, αποτελέσματα ελέγχων και λοιπά αρχεία πρέπει να είναι ακριβή, πλήρη και επαληθεύσιμα.
- Δεν αποκρύπτουμε αποκλίσεις, σφάλματα, αστοχίες ή περιστατικά. Τα αναφέρουμε ώστε να διορθώνονται έγκαιρα.

4. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η ασφάλεια αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προϋπόθεση κάθε εργασίας. Η τήρηση χρονοδιαγράμματος ή κόστους δεν υπερισχύει ποτέ της προστασίας ανθρώπων, εγκαταστάσεων και περιβάλλοντος.

- Τηρούμε τη νομοθεσία, τους κανόνες του εργοταξίου, τις εκτιμήσεις κινδύνου, τις άδειες εργασίας και τις οδηγίες του πελάτη.
- Χρησιμοποιούμε τον κατάλληλο εξοπλισμό και τα απαιτούμενα μέσα ατομικής προστασίας και εργαζόμαστε μόνο όταν διαθέτουμε την αναγκαία εκπαίδευση και εξουσιοδότηση.
- Διακόπτουμε την εργασία και ενημερώνουμε άμεσα τον υπεύθυνο όταν εντοπίζουμε μη ασφαλή κατάσταση, ανεπαρκές μέτρο προστασίας ή κίνδυνο που δεν έχει αξιολογηθεί.
- Ατυχήματα, παρ' ολίγον ατυχήματα, τραυματισμοί και επικίνδυνες συνθήκες αναφέρονται χωρίς καθυστέρηση και διερευνώνται με σκοπό την πρόληψη επανάληψης.
- Συνεργαζόμαστε ενεργά, διατυπώνουμε παρατηρήσεις και προτάσεις και δεν αγνοούμε μη ασφαλή συμπεριφορά.

5. Ποιότητα και τεχνική ευθύνη

Η ποιότητα είναι ευθύνη κάθε ανθρώπου που συμμετέχει σε ένα έργο. Παραδίδουμε σύμφωνα με τη σύμβαση, τις εγκεκριμένες μελέτες, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες ελέγχου.

- Χρησιμοποιούμε εγκεκριμένα υλικά, κατάλληλο εξοπλισμό, πιστοποιημένες διαδικασίες συγκόλλησης και προσωπικό με τα απαιτούμενα προσόντα.
- Δεν προχωρούμε σε αλλαγή σχεδίου, υλικού, μεθόδου ή προδιαγραφής χωρίς την απαιτούμενη τεχνική αξιολόγηση και έγκριση.
- Τεκμηριώνουμε επιθεωρήσεις, δοκιμές, παραλαβές και αποκλίσεις με ακρίβεια. Δεν αλλοιώνουμε αποτελέσματα ή πιστοποιητικά.
- Ενημερώνουμε έγκαιρα για τεχνικό κίνδυνο, αδυναμία συμμόρφωσης ή θέμα που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλεια, τη λειτουργία ή την παράδοση του έργου.
- Αναζητούμε τη ρίζα των προβλημάτων, διορθώνουμε τις αιτίες τους και αξιοποιούμε την εμπειρία για συνεχή βελτίωση.

6. Σεβασμός και επαγγελματική συμπεριφορά

Δημιουργούμε περιβάλλον εργασίας που στηρίζεται στην αξιοπρέπεια, τη συνεργασία, την ίση μεταχείριση και την ουσιαστική συμμετοχή των εργαζομένων.

- Δεν γίνονται ανεκτές διακρίσεις, παρενόχληση, εκφοβισμός, προσβολές ή αντίποινα.
- Οι αποφάσεις για πρόσληψη, εξέλιξη, αμοιβή και ανάθεση καθηκόντων βασίζονται σε αντικειμενικά επαγγελματικά κριτήρια και στις απαιτήσεις της θέσης.
- Ακούμε τις διαφορετικές απόψεις, επικοινωνούμε με σαφήνεια και αντιμετωπίζουμε συναδέλφους, πελάτες, υπεργολάβους και συνεργάτες με σεβασμό.
- Ζητούμε βοήθεια όταν δεν γνωρίζουμε ή δεν είμαστε βέβαιοι. Η απόκρυψη αδυναμίας ή λάθους δεν είναι αποδεκτή πρακτική.

7. Περιβάλλον, ενέργεια και κλιματική υπευθυνότητα

Ενσωματώνουμε την περιβαλλοντική και ενεργειακή υπευθυνότητα στον σχεδιασμό, στην προμήθεια, στην εκτέλεση και στη συντήρηση των έργων μας, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές επιπτώσεις σε όλο τον κύκλο ζωής.

- Προλαμβάνουμε τη ρύπανση, διαχειριζόμαστε τα απόβλητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις και προωθούμε την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση όπου είναι τεχνικά εφικτές.
- Περιορίζουμε άσκοπη κατανάλωση ενέργειας, καυσίμων, νερού και υλικών στα γραφεία, στις αποθήκες, στις μετακινήσεις και στα εργοτάξια.
- Επιλέγουμε, όπου είναι εφικτό, εξοπλισμό και λύσεις με καλύτερη ενεργειακή απόδοση και χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Παρακολουθούμε την ενεργειακή επίδοση, τους σχετικούς δείκτες και τις σημαντικές χρήσεις ενέργειας και θέτουμε στόχους συνεχούς βελτίωσης.
- Αξιολογούμε κινδύνους και ευκαιρίες που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, τις ακραίες συνθήκες και τη συνέχεια των εργασιών.
- Αναφέρουμε άμεσα διαρροές, ανεξέλεγκτη απόρριψη, ενεργειακή σπατάλη ή άλλο περιβαλλοντικό περιστατικό.

8. Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια πληροφοριών

Προστατεύουμε τις πληροφορίες της εταιρείας, των πελατών και των συνεργατών μας ανεξάρτητα από τη μορφή ή το μέσο αποθήκευσής τους. Εφαρμόζουμε τις αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας, της ελάχιστης αναγκαίας πρόσβασης και της λογοδοσίας.

- Χρησιμοποιούμε πληροφορίες, σχέδια, προδιαγραφές, οικονομικά στοιχεία, προσωπικά δεδομένα, κωδικούς και τεχνικά αρχεία μόνο για εγκεκριμένο επαγγελματικό σκοπό.
- Δεν κοινοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και δεν τις μεταφέρουμε σε μη εγκεκριμένα μέσα, εφαρμογές ή συσκευές.
- Τηρούμε τους κανόνες πρόσβασης, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό, ασφαλούς απομακρυσμένης σύνδεσης και φυσικής προστασίας εξοπλισμού και αρχείων.
- Αναφέρουμε άμεσα απώλεια συσκευής, ύποπτο μήνυμα, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαρροή ή άλλο περιστατικό ασφάλειας πληροφοριών.
- Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας συνεχίζεται και μετά τη λήξη της εργασιακής ή συμβατικής σχέσης.

9. Πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

Επιλέγουμε και αξιολογούμε συνεργάτες με αντικειμενικά κριτήρια: τεχνική επάρκεια, ποιότητα, ασφάλεια, ακεραιότητα, συνέπεια και συμμόρφωση με τις εφαρμοζόμενες απαιτήσεις.

- Διενεργούμε την κατάλληλη αξιολόγηση πριν από σημαντικές συνεργασίες, αναθέσεις ή έργα και εξετάζουμε κινδύνους δωροδοκίας, ποιότητας, ασφάλειας και πληροφοριών.
- Δεν επιλέγουμε τρίτο μέρος για να πραγματοποιήσει πράξη που δεν θα επιτρεπόταν να κάνουμε εμείς οι ίδιοι.
- Απαιτούμε από τρίτους που αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες ή εγκαταστάσεις να τηρούν αντίστοιχες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, ασφάλειας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- Αντιμετωπίζουμε τους συνεργάτες δίκαια, τηρούμε τις συμφωνίες μας και επιδιώκουμε μακροχρόνιες σχέσεις που βασίζονται στην αξιοπιστία και στην πραγματική τεχνική αξία.

10. Αναφορά ανησυχιών και παραβάσεων

Όποιος αντιλαμβάνεται πιθανή παραβίαση νόμου, του παρόντος Κώδικα ή εταιρικής διαδικασίας οφείλει να ζητήσει καθοδήγηση ή να την αναφέρει χωρίς καθυστέρηση. Για άμεσο κίνδυνο ασφάλειας ή περιβαλλοντικό περιστατικό ενημερώνεται πρώτα ο αρμόδιος υπεύθυνος του έργου ή του χώρου.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται στη Διοίκηση ή στον αρμόδιο υπεύθυνο του συστήματος διαχείρισης, μέσω των διαθέσιμων εταιρικών καναλιών. Για γενική επικοινωνία: info@sovatzoglou.gr.

- Κάθε αναφορά καλής πίστης αντιμετωπίζεται με εχεμύθεια, αντικειμενικότητα και κατάλληλη τεκμηρίωση.
- Δεν επιτρέπονται αντίποινα σε βάρος προσώπου που αναφέρει καλόπιστα μια ανησυχία ή συνεργάζεται σε σχετική διερεύνηση.
- Όλοι οφείλουν να συνεργάζονται ειλικρινά σε ελέγχους και διερευνήσεις και να διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα της διαδικασίας.

11. Παραβάσεις και συνέπειες

Παραβίαση του Κώδικα ή άρνηση συνεργασίας σε νόμιμη διερεύνηση μπορεί να οδηγήσει, ανάλογα με τη σοβαρότητα, σε διορθωτικά ή πειθαρχικά μέτρα, διακοπή συνεργασίας ή σύμβασης και, όπου απαιτείται, ενημέρωση των αρμόδιων αρχών. Τα μέτρα λαμβάνονται με συνέπεια, αναλογικότητα και σεβασμό στα δικαιώματα των εμπλεκομένων.

12. Εφαρμογή και επανεξέταση

Η Διοίκηση διαθέτει τους αναγκαίους πόρους για την ενημέρωση, εκπαίδευση και εφαρμογή του Κώδικα. Κάθε προϊστάμενος οφείλει να δίνει το παράδειγμα, να διευκρινίζει τις απαιτήσεις και να αντιμετωπίζει έγκαιρα θέματα που τίθενται υπόψη του. Ο Κώδικας επανεξετάζεται περιοδικά και όποτε μεταβάλλονται οι δραστηριότητες, οι κίνδυνοι ή οι κανονιστικές απαιτήσεις της εταιρείας.

Στοιχεία εγγράφου

Τίτλος: Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς
Εταιρεία: ΣΟΒΑΤΖΟΓΛΟΥ Α.Ε.
Έκδοση: 1.0 — Εγκεκριμένη έκδοση
Ημερομηνία: 24 Οκτωβρίου 2026
Έγκριση: Διοίκηση ΣΟΒΑΤΖΟΓΛΟΥ Α.Ε.
Επανεξέταση: Περιοδικά και όποτε μεταβάλλονται οι απαιτήσεις ή οι δραστηριότητες της εταιρείας

Η ακεραιότητα είναι ευθύνη όλων μας.